

# INPS

Istituto Nazionale  
Previdenza Sociale



**Direzione Centrale**  
**Prestazioni a Sostegno del Reddito**

**Roma, 27-04-2009**

**Messaggio n. 9397**

**OGGETTO: ||Protocollo d'intesa tra Dipartimento Politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri e INPS in materia di maternità e assegno al nucleo familiare |||**

Con circolare n. 56 del 14 aprile 2009, sono state fornite istruzioni in ordine alle modalità di attuazione del protocollo d'intesa tra Dipartimento Politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri e INPS (determinazione n. 27 del 4 marzo 2009) per l'ottimizzazione delle informazioni inerenti alle tutele previste a sostegno della maternità/paternità nonché all'assegno al nucleo familiare con tre figli minori concesso dai Comuni.

Tra le modalità di contatto e assistenza è previsto il Contact Center articolato su tre livelli di assistenza; il terzo livello di assistenza prevede l'inoltro dei quesiti alla casella di posta elettronica [PolitichedellaFamiglia@inps.it](mailto:PolitichedellaFamiglia@inps.it).

I quesiti di competenza del Dipartimento Politiche della Famiglia vanno inoltrati, come segnalato dal Dipartimento stesso, alla casella di posta elettronica [politichesostegnoallafamiglia@governo.it](mailto:politichesostegnoallafamiglia@governo.it), istituita in sostituzione della precedente ([politichesostegnoallafamiglia@pcm.it](mailto:politichesostegnoallafamiglia@pcm.it)), da intendersi quindi annullata.

Restano ferme tutte le altre disposizioni.

Il direttore centrale PSR  
Ruggero Golino

